

JMOBILEからメールを受け取るために、ドメインの設定を必ず行ってください！



1-1 NTT Docomo の場合(携帯から)

- ① iMenu またはd-Menu
- ② お客様サポート
- ③ 各種設定(確認・変更・利用)
- ④ メール設定
- ⑤ 迷惑メール対策設定
- ⑥ 詳細設定/解除/暗証番号入力
- ⑦ 受信許可・拒否設定
- ⑧ **mobile-mail.jp**を追加して登録

1-2 NTT Docomo の場合(iPhoneから)

- ① ホーム画面から「Safari」をタップ
- ② ブックマークを選択
- ③ 「ドコモお客様サポート」
「サービス・メールなどの設定」を選択
- ④ 「各種設定の一覧」→「通話・メール」→「メール設定」を選択
- ⑤ 「詳細設定/解除」→暗証番号を入力→決定
- ⑥ 「受信/拒否設定」を設定にして次へ
- ⑦ ステップ4の受信設定を押す
- ⑧ **mobile-mail.jp**を登録

1-3 NTT Docomo の場合(スマートフォンから)

- ① spモードメールアプリを起動
- ② メール設定/その他/メール全般の設定を選択
- ③ 詳細設定/解除
- ④ 認証画面でspモードパスワードを入力
- ⑤ 「迷惑メール対策画面」→「受信/拒否設定」の設定を選択
- ⑥ ステップ4の受信設定を選択
- ⑦ 個別に受信したいドメインに**mobile-mail.jp**を登録



2-1 au の場合(携帯から)

- ① 携帯電話のメールボタンを押す
- ② Eメール設定を選択
- ③ その他の設定またはメールフィルタを選択
- ④ 暗証番号入力
- ⑤ 指定受信リスト設定を選択
- ⑥ **mobile-mail.jp**を追加して登録

2-2 au の場合(iPhoneから)

- ① 「Safari」タップ⇒「ブックマーク」タップ
- ② auお客様サポートをタップ
- ③ スクロールしてiPhone5設定ガイドをタップ
- ④ かんたん初期設定はこちら↓
- ⑤ 迷惑メールフィルタをタップ⇒フィルタ設定画面へタップ
- ⑥ auIDとパスワードを入力してログインをタップ、ログイン
- ⑦ メールアドレス変更、迷惑メールフィルタ、自動転送を選択
- ⑧ 迷惑メールフィルタを選択
- ⑨ 指定受信リスト設定を選択
- ⑩ 設定するを選択、次へを選択
- ⑪ **mobile-mail.jp**を追加指定、登録

2-3 au の場合(スマートフォンから)

- ① 「メールアイコン」をタップ
- ② 設定
- ③ Eメール設定
- ④ その他の設定
- ⑤ 迷惑メールフィルタ
- ⑥ 指定受信リスト設定
- ⑦ 設定する
- ⑧ 入力項目に**mobile-mail.jp**を登録



3-1 Softbank の場合(携帯から)

- ① 携帯電話のY!ボタンを押す
- ② My SoftBankを選択
- ③ メール設定を選択
- ④ メール設定(アドレス・迷惑メール等)を選択
- ⑤ 暗証番号を入力
- ⑥ 迷惑メールブロック設定を選択
- ⑦ 個別設定を選択
- ⑧ 受信許可・拒否設定
- ⑨ **mobile-mail.jp**を追加、登録

3-2 Softbankの場合(iPhoneから)

アドレスの@より後ろが「i.softbank.jp」の方はこちら

- ① 携帯電話番号でMy SoftBankログイン
- ② 迷惑メール対策を行うを選択
- ③ メール設定(Eメール(i)の次へを選択
- ④ 迷惑メールブロック設定の次へを選択
- ⑤ 許可/受信許可リストの変更を選択
- ⑥ 利用開始を選択
- ⑦ 受信許可リストの利用開始「次へ」を選択
- ⑧ 受信許可リストの追加を選択
- ⑨ **mobile-mail.jp**を追加指定
- ⑩ 後方一致を選択

3-3 Softbank の場合(スマートフォンから)

- ① My softbankにアクセス
- ② ログインはこちらからログイン
- ③ メール設定(MMS)を選択
- ④ 迷惑メールブロック設定の変更するを選択
- ⑤ 個別設定はこちらを選択
- ⑥ 受信許可・拒否設定の受信許可リスト設定
- ⑦ 利用設定の項目で設定するを選択
- ⑧ メールアドレスの下にある空欄に**mobile-mail.jp**を登録
- ⑨ 後方一致を選択

Vodafone live!の方はこちら

- ① Vodafone live!ボタンを開く
- ② オリジナルメール設定を選択
- ③ 暗証番号を入力
- ④ 受信可否設定を選択
- ⑤ 許可リストとして設定を選択
- ⑥ アドレスリストの編集を押す
- ⑦ 個別アドレスの追加編集を選択
- ⑧ **mobile-mail.jp**を登録(※1)
- ⑨ ドメイン(Eメール)を選択
- ⑩ アドレスを有効にするを選択
- ⑪ OKを選択

アドレスの@より後ろが「softbank.ne.jp」の方はこちら

- ① 携帯電話番号でMy SoftBankログイン
- ② 迷惑メール対策を行うを選択
- ③ メール設定(SMS/MMS)の次へを選択
- ④ 迷惑メールブロック設定の変更するを選択
- ⑤ 個別設定の個別設定はこちらを選択
- ⑥ 受信許可・拒否設定の受信許可リスト設定を選択
- ⑦ 利用設定の設定するを選択、受信許可リストに**mobile-mail.jp**追加
- ⑧ 後方一致を選択⇒設定するを選択

※1…届かない場合、「jmobile-mail.jp」と「usmobile-mail.jp」のドメインを2つ登録してお試しください

※ 契約プランやスマートフォンなど一部機種によって設定方法が異なる場合があります。上記手順で解決できない場合はショップにお問い合わせください。

(正しくない登録例)

- jmobile_info@jmobile-mail.jp …… メールアドレスを設定している
- @mobile-mail.jp …… 前に@を設定している
- jmobile-mail.jp …… “mobile-mail”と登録するところ“jmobile-mail”となっている

(注) 通常は、jmobile-mail.jpよりメールが届きますが、災害時等には、usmobile-mail.jpよりメールが届くことがありますので、どちらのメールも受信できるように、“mobile-mail.jp”と、登録ください。